

DESTINATAIRES DU RAPPORT

- Représentation du PNUD
- Représentation d'IFC
- Représentation de la BAD
- Ministère des Relations Extérieures
- Direction des PME (Ministère des PME)

SOMMAIRE DU RAPPORT

- Introduction
- Situation actuelle du portefeuille des projets AMSCO au Cameroun
- Etudes de cas
 - Advans Cameroun
 - Biopharma
- Informations générales

Introduction du rapport

African Management Services Company (AMSCO) poursuit ses activités de développement des capacités de gestion des petites et Moyennes Entreprises (PME) au Cameroun dans le cadre du projet ATMS IV (African Training and Management Services).

A titre de rappel le projet ATMS est un projet du programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) avec IFC (International Finance Corporation) comme l'Agence d'exécution et la BAD (Banque Africaine de Développement) comme Agent Exécutif Régional.

AMSCO est l'organe opérationnel du projet ATMS et ses principaux instruments d'intervention sont entre autres :

- L'assistance technique qui consiste au recrutement et a la mise a disposition des Experts pour une durée moyenne de 3 (trois) ans. Pendant la durée du contrat les Experts AMSCO travaillent sur la base d'un plan d'affaires pré défini.
- La formation destinée exclusivement au développement du personnel local
- Un volet de promotion du genre féminin

La Direction Générale de AMSCO a décidé de faire un rapport périodique pour tenir ses principaux stakeholders informés de ses activités dans chacun de ses pays d'opérations. Le présent rapport est la première édition des deux prévues en 2010 pour le Cameroun.

SITUATION ACTUELLE DU PORTEFEUILLE DE PROJETS

NOM DU PROJET	SECTEUR D'ACTIVITÉS	LOCALISATION	EXPERT AMSCO	FONCTION OCCUPÉE
Advans Cameroun	Micro Finance	Douala	Frank SNIEDERS	Directeur General
Banque Marocaine du Commerce Extérieur	Banque	Douala	Serge Yanic NANA	Directeur General
BIOPHARMA	Cosmétiques	Douala	Diarra BOUBAKAR	Directeur de la Production
BUETEC	Confection	Douala	Wickremasinghe AJANTHA	
Commercial Bank of Cameroon	Banque	Douala	Michel BRICAUD Charles-Eric MOULOD Sheena Mc Donald	Directeur Ressources Humaines Directeur Administratif et Financier Chargée de Projet
Complexe Chimique et Industriel Camerounais	Huilerie et Savonnerie	Douala	Sastry GOLLAPUDI	Directeur de la Raffinerie
Forzi Sugar Company	Culture et transformation de la canne à sucre	Buea	RAMASAMY RADHAKRISHNAN GOUNDER	Directeur General
Hotel Planet	Hôtellerie	Douala	Redouane ZOUBAIDI	Directeur General
Hotel Vallée des Princes	Hôtellerie	Douala	Olivier REMOND	Directeur General
Société Financière Africaine	Services Financiers	Douala	Josiane KOUAM MAMBOU	Sous-Directeur Informatique

ETUDE DE CAS PRATIQUES

Afin de mieux illustrer l'intervention d'AMSCO dans les PME, nous mettons en avant dans nos rapports des cas concrets de notre collaboration

ADVANS CAMEROUN

Advans est une institution de micro finance qui a démarré ses activités au Cameroun le 1^{er} Janvier 2007. AMSCO s'est joint a ce projet des le début comme c'est aussi le cas dans d'autres pays d'opérations comme le Ghana ou plus récemment la République Démocratique du Congo.

L'intervention de AMSCO a consisté en la mise a disposition de trois (3) experts de nationalité française dont :

- Monsieur Herve PROUST au poste de Directeur Général
- Monsieur Olivier BAILLY BECHET au poste de Directeur des Operations
- Monsieur Christophe BAN KOFFI au poste de Directeur Administratif et Financier

Ces trois Experts AMSCO ont reçu pour mission:

- D'aménager le siège de la société
- De recruter et de former le personnel de démarrage
- D'installer les équipements nécessaires au fonctionnement
- De mettre en place le manuel de procédures

Advans Cameroun a effectivement ouvert ses guichets le 22 Mai 2007 avec un effectif de 44 personnes.

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2007 (SEPT MOIS D'ACTIVITÉS)

DÉSIGNATION	RÉALISATIONS CFA	RÉALISATIONS USD
Total bilan	595, 893,132	1, 191,786
Valeur du portefeuille de prêts	90, 490,000	180,980
Profit	46, 491,608	92,983
DÉSIGNATION		
Nombre de personnes ayant reçu un concours	435	435
Nombre d'épargnants	324	324

RÉALISATIONS À FIN 2008 ET 2009

INTITULE	31/12/08		31/08/09	
	CFA	USD	CFA	USD
Encours de crédit	550 622 000	1, 101,244	1 513 000 000	3, 026,000
Encours de dépôts	265 129 000	530,258	681 100 000	1, 362,200
Nombre d'agences	4	4	5	5
Nombre d'emprunteurs	2100	2,100	4146	4,146
Nombre de comptes de dépôts	1295	1,295	3511	3,511
Effectif	85	4	142	5

Depuis lors Advans Cameroun poursuit son expansion à travers :

- L'ouverture de 7 agences dans les principales villes du pays
- Le personnel employé est passé de 44 personnes en 2007 à 85 personnes en fin 2008 et aujourd'hui a 160 personnes dont plus de la moitié est de sexe féminin

Les Experts AMSCO ont travaillé à former l'ensemble du personnel mais particulièrement à identifier et à développer leur personnel local pour prendre leur succession.

Les Cadres Nationaux ont effectivement repris les postes de Directeur Administratif et Financier et celui de Directeur des Operations en lieu et place des Experts AMSCO



Equipe des Experts AMSCO entourée des Cadres Camerounais qui s'apprentent à prendre la relève

Cas de BIOPHARMA

Les Laboratoires BIOPHARMA sont installés dans la zone industrielle de Bassa à Douala. Ils sont spécialisés dans la fabrication et la distribution des produits cosmétiques. AMSCO est rentré dans le projet le 1^{er} Mars 2007 avec les instruments ci-après :

- La mise à disposition d'un expert au poste de Directeur d'Exploitation en l'occurrence Monsieur Boubacar DIARRA de nationalité Ivoirienne;
- La mise en place d'un programme de formation ayant bénéficié à l'ensemble du personnel local et particulièrement au personnel technique;
- Les Laboratoires BIOPHARMA ont bénéficié du soutien de la Fondation ATMS a travers l'octroi de deux subventions dont :
 - \$54,500 pour la prise en charge partielle des frais de gestion comportant notamment le salaire de l'Expert AMSCO et les honoraires d'AMSCO
 - \$10,500 pour la prise en charge partielle des dépenses de formation du personnel local
- Enfin Les Laboratoires BIOPHARMA ont été retenus parmi les deux projets au sein desquels AMSCO a déroulé son projet pilote de promotion du genre féminin.

PRINCIPALES RÉALISATIONS

INTITULE	AU 31/12/2006		31/08/09	
	CFA	USD	CFA	USD
Revenus	1 689 445 000	3, 378,890	4 600 000 000	9, 200,000
Profit	210 781 000	421,562	105 000 000	210,000
Effectif	120		190	

En 2009 les formations ont porte sur les thèmes suivants:

- Formation Dale Carnegie sur le leadership et performance
- Formation par le Manager des chefs de chaines et Contrôleur Interne Qualité pour les nouvelles machines
- Les techniques de détection de la fraude et de la corruption par le GICAM
- Séminaire sur la loi de finances 2009 par le GIACAM
- Conférence débat sur la Mission de l'OAPI par le GICAM

Les Laboratoires BIOPHARMA ont entrepris un vaste programme de développement et d'extension de leurs activités par:

- La mise en place d'une unité de production des flacons en plastiques
- Le projet d'ouverture de BIOPHARMA Côte d'Ivoire

Le Manager AMSCO a été retenu comme Chef de ces deux importants projets. Il a également été succédé au poste de Directeur d'Exploitation par un Cadre Camerounais.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le Bureau AMSCO au Cameroun est engage à poursuivre la promotion des activités de AMSCO non seulement au Cameroun mais aussi dans la sous région de l'Afrique Centrale. Le Bureau comprend aujourd'hui deux Charges de Projet. Il va s'enrichir bientôt d'une troisième personne qui sera chargée du recrutement des Experts dans la zone francophone du Bureau Régional Afrique de l'Ouest et Centrale de AMSCO.

COORDONNÉES DU BUREAU AMSCO AU CAMEROUN

Tel: +237 33 42 33 11

Cell: +237 96 05 53 77 or +237 74 46 29 98

Fax: +237 33 42 33 12

placide.ebe@amscovb.com

Yvonne.mangaya@amscovb.com

S/C IFC 96, Rue Flatters, Suite 305
BP 4616 Douala Cameroun